



# ts

soportes técnicos

## Obtenga asistencia técnica excepcional más cerca de casa con CXtec.

Como profesional de tecnología de la información en la parte norte del estado de Nueva York, usted sabe lo difícil que es encontrar soporte y asistencia técnica pre y post venta. No importa a dónde busque, se enfrenta con una lista cada vez más corta de ingenieros técnicos calificados y numerosos proveedores de servicio con capacidades regionales limitadas. Es más, sus rígidas restricciones presupuestarias limitan aún más sus opciones y lo ponen en riesgo de sufrir interrupciones de red y costosos tiempos de inactividad. Estos desafíos hacen que sea más importante que nunca encontrar un proveedor local especializado en todas las formas de asistencia.

No busque más. En CXtec, hacemos lo imposible por nuestros clientes de la parte norte del estado. No porque tengamos que hacerlo. Sino porque nos encanta. Éste es el motivo por el cual ofrecemos nuestra exclusiva Asistencia Prioritaria las 24 horas — para ayudar a asegurar que sus desafíos técnicos sean superados donde y cuando surjan. Ya sea que se trate de planificación o documentación previa al proyecto, nuestros años de experiencia en la región nos convierten en su socio ideal de implementación de red, voz y seguridad. Lo mejor de todo es que todos nuestros productos y servicios tienen precios competitivos, lo cual ayuda a maximizar su presupuesto. :-)

The CXtec logo features the company name in a bold, white, sans-serif font. Above the 'x' is a stylized graphic of a network or signal, consisting of a curved line with several small dots at its end. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the name.

**cxtec**®

# La asistencia técnica es más fácil con CXtec.

## EXPERIENCIA:

- > Un equipo experimentado de ingenieros entrenados y certificados por el fabricante, listo para brindarle la asistencia óptima que se merece.
- > Tres décadas de experiencia práctica.

## CONFIABILIDAD/ASISTENCIA:

- > Una instalación de avanzada y completamente equipada para el montaje y la configuración.
- > Laboratorio de vanguardia para demostraciones al cliente.
- > Soporte y asistencia técnica todo el día, todos los días, a través de nuestro programa de asistencia prioritaria.
- > Experticia técnica para apoyar a una amplia gama de fabricantes y tecnologías líderes.
- > Toda la ayuda que necesita, cuando y donde la necesita, y todo al instante.

## SE LO FACILITAMOS:

- > Asistimos implementaciones de cualquier tamaño.
- > Los tiempos de respuesta extremadamente rápidos prácticamente eliminan los tiempos de inactividad de la red.
- > Las evaluaciones proactivas de la red aseguran que su red esté funcionando a su óptimo desempeño.
- > Le ofrecemos las herramientas que necesita para terminar su proyecto a tiempo y dentro del presupuesto.
- > Somos la tienda para todas sus necesidades, con un amplio inventario de productos, disponibles para envío el mismo día.
- > Tenemos el producto correcto para su aplicación específica.

## Lo más importante.

En CXtec, nuestro compromiso es maximizar el presupuesto de nuestros clientes mediante soluciones personalizadas basadas en las necesidades. Nuestra amplia gama de productos y servicios, junto con una variedad de opciones financieras flexibles, puede ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos comerciales sin desbordar sus presupuestos. No importa qué solución sea la apropiada para sus necesidades individuales, todas vienen estandarizadas con la asistencia al cliente y soporte técnico excepcionales que nos caracteriza.



800.767.3282 services@cxtec.com www.cxtec.com/services



network



voice



cables



cabinets



storage



asset recovery



equal2new



## Ofertas principales:

- > Administración de proyectos
- > Evaluaciones de red/Consulta
- > Montaje y configuración
- > Fabricante y CXtec Mantenimiento
- > Encuestas inalámbricas del sitio
- > Asistencia las 24 horas
- > Asistencia técnica por teléfono
- > Servicios de instalación
- > Capacitación para el cliente



GSA GS-35F-0315N